ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **De Rooij Transport B.V.**, gevestigd te Beusichemseweg 58, 3997 MK, 't Goy (Houten), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer: 30065961

Index

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN 1
Algemeen 2
1. Algemeen 2
2. Branchevoorwaarden 4
3. Onregelmatigheden 5
Alle werkzaamheden 5
4. Geen Verboden zaken /Uitsluitingen aansprakelijkheid bij gebruik van ons materieel/bij niet overeengekomen werkzaamheden/bij stalling/bij werk om niet/bevoegdheid opdrachten te weigeren 5
5. Aansprakelijkheid inzake alle werkzaamheden en hoedanigheden, limitering en uitsluitingen 6
6. Diverse uitsluitingen, vrijwaringen en aansprakelijkheid opdrachtgever gevaarlijke stoffen 7
Vervoer 8
7. Vervoer over de weg 8
8. (Exceptioneel) vervoer 10
9. Koel/vriesvervoer 10
10. Vrachtprijs bij vervoer, aansprakelijkheid voor betaling niet franco zendingen, wachttijd, Foutvrachten, Vergeefse afhaling en Vergeefse aflevering 10
Douane 11
11. Douane 11
Prijzen, offertes en betalingen 11
12. Offerten, prijzen 11
13. Vrachtprijzen 12
14. Betaling 13
15. Zekerheden 14
Verzekering 15
16. Verzekering 15
Overige bepalingen 15
17. Nietigheidenbepaling 15
18. Nederlandse tekst prevaleert 15
19. Toepasselijk recht en geschillen 15
20. Geheimhouding 16
21. Wijzigingen 16

Algemeen

1. Algemeen

1.1 Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij, De Rooij Transport B.V., ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van zaken, het verlenen van bemiddeling, het op- en overslaan van zaken, overige logistieke dienstverlening, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.

1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).

1.3 Toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, daaronder begrepen inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gecontracteerd zijn deze ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing.

1.5 Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is bepaald, betekent dat niet, dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden te beroepen.

1.6 Opdrachtgever zal ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen, op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derde(n) ingeval wij of onze ondergeschikten en/of hulppersonen door deze derde(n) aangesproken worden buiten overeenkomst voor schade verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst -hoe ook genaamd en/of ontstaan-, tegenover welke derde(n) wij ons niet op het bepaalde in onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zouden kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derde(n) aan onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden was/waren gehouden.

1.7 In deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aflader
De partij die de zaken aan ons ten vervoer geeft.

Foutvracht
Annulering of wijziging van de oorspronkelijke opdracht tot vervoer.

Opdrachtgever
Iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolgers en erfgena(a)m(en).

Logistieke activiteiten
Alle werkzaamheden, waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en –beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot zaken;

Vergeefse afhaling
Onmogelijkheid om conform de overeenkomst de zaken te laden op het overeengekomen laadadres buiten onze schuld, bijvoorbeeld omdat Aflader is gesloten of zaken niet gereed heeft;

Vergeefse aflevering
Onmogelijkheid conform de overeenkomst de zaken te lossen bij de geadresseerde, buiten onze schuld, bijvoorbeeld omdat geadresseerde is gesloten of de zaken niet accepteert.

Verboden zaken
A. zaken die overeenkomstig het ADR (Accord Européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route), als gevaarlijke stoffen of categorieën van gevaarlijke stoffen zijn aangewezen in de klassen gevaarlijke stoffen met Gevarenklasse: 1. Explosieve stoffen en voorwerpen en 7. Radioactieve stoffen;

B. zaken die die tijdens het transport, opslag, overslag en behandeling een risico vormen voor mensen, dieren, andere zaken, het milieu, of voor ons;

C. zaken met een hoge waarde zoals edelmetalen en (half)edelstenen daaronder begrepen goud en diamanten, effecten, coupons, specimen, documenten, computersoftware, antiquiteiten, kunstvoorwerpen, derivaten, verzamelvoorwerpen met liefhebberwaarde, parfums, breekbare zaken van glas, kristal, porselein of keramiek;

D. zaken waarbij een (rechts)persoon of Staat een direct of indirect belang heeft bij de zending terwijl deze op de toepasselijke sanctielijst staat opgenomen;

E. zaken waarvoor wij een specifieke vergunning voor vervoer, op- en overslag, in- of uitvoer nodig hebben;

F. mensen en dieren;

G. zaken waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de zaken worden getransporteerd;

H. vuurwerk, waaronder wordt verstaan een artikel dat explosieve stoffen of een explosief mengsel van stoffen bevat die tot doel hebben warmte, licht, geluid, gas of rook dan wel een combinatie van dergelijke verschijnselen te produceren door middel van zichzelf onderhoudende exotherme chemische reacties.

1.8 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan medebepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooien van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

1.9 Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

1.10 De opdrachtgever machtigt ons om eventuele door de door ons ingeschakelde derden bedongen aansprakelijkheids- en andere beperkingen namens hem te aanvaarden.

1.11 Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever zich bekend met en akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden.

2. Branchevoorwaarden

2.1 **In afwijking van en met uitsluiting van hetgeen omtrent betaling en zekerheden is vermeld in de hierna in lid 2 van dit artikel vermelde branchevoorwaarden, geldt ten aanzien van alle betalingen van aan ons verstrekte opdrachten en door ons verrichte werkzaamheden hetgeen is bepaald in artikel 14 en 15 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden.**

In afwijking van en met uitsluiting van hetgeen in de in lid 2 van dit artikel vermelde voorwaarden is bepaald omtrent geschillen, is uitsluitend het in artikel 19 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden vermelde van toepassing.

2.2 Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijk algemene voorwaarden en regelingen, voorzover van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden of de overeenkomst wordt afgeweken, te weten:

A. **De Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV 2014**) voor ***Logistieke activiteiten.***
Op alle Logistieke activiteiten zijn de **Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV 2014**) van toepassing in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen.

Vervoer
Indien wij ons verbinden tot **vervoer** gelden, met inachtneming van de LSV 2014, naast (dwingendrechtelijke) verdragen, wetten en wettelijke regelingen, de bepalingen uit de vervoerdocumenten alsmede, voor zover daarvan niet in de LSV 2014 of de overeenkomst wordt afgeweken, **de Algemene Vervoer Condities (AVC)**, in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen;

Doen Vervoeren
Indien wij ons uitdrukkelijk verbinden tot **het doen vervoeren van zaken (expeditie)**, daaronder begrepen het doen vervoeren van zaken al dan niet op bepaalde trajecten of met betrekking tot bepaalde vervoermodaliteiten, zijn daarop **de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX**), laatstelijk gewijzigde versie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst (de Nederlandse Expeditievoorwaarden) van toepassing.

Douane- en fiscale diensten
Indien wij ons uitdrukkelijk verbinden tot **het verrichten van douaneformalteiten**, (daarbij inbegrepen formaliteiten ter zake opslag in douane-entrepot) en/of tot fiscale vertegenwoordiging, zijn daarop **de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX**), laatstelijk gewijzigde versie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst (de Nederlandse Expeditievoorwaarden) van toepassing.

Naast voormelde branchevoorwaarden zijn de jaarlijks door ons vast te stellen **ALGEMENE CONDITIES DISTRIBUTIE EUROPA van de Rooij Transport B.V.** van toepassing, die kunnen worden ingezien en worden gedownload op de website van De Rooij Transport B.V. (www.derooytransport.nl).

2.3 Worden de in lid 2 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden een of meerdere van de in lid 2 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.

2.4 Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 2 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.

2.5 In geval er tussen onze opdrachtgever en ons onenigheid ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan ons het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de in de leden 2 en 3 en 4 van dit artikel vermelde voorwaarden en deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden staat het ter beoordeling van ons op welke voorwaarden wij ons beroepen.

3. Onregelmatigheden

3.1 Opdrachtgever dient ons in geval van onregelmatigheden op zodanige wijze te informeren dat wij nog schadebeperkende maatregelen kunnen nemen, onder andere, doch niet uitsluitend, door het verstrekken van correcte en volledige instructies alsook door bij het constateren van onregelmatigheden of (dreigende) schade ons daarvan direct op de hoogte te stellen.

3.2 Wij zijn gehouden instructies aan opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van een en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.

3.3 De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door opdrachtgever volledig aan ons worden vergoed.

Alle werkzaamheden

4. Geen Verboden zaken /Uitsluitingen aansprakelijkheid bij gebruik van ons materieel/bij niet overeengekomen werkzaamheden/bij stalling/bij werk om niet/bevoegdheid opdrachten te weigeren

4.1 A. Het is opdrachtgever tenzij schriftelijk anders is overeengekomen strikt verboden, uit welken hoofde ook, Verboden zaken aan ons aan te bieden of aan te laten bieden. Wij accepteren tenzij daaromtrent schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt geen Verboden zaken.

B. Opdrachtgever stemt ermee in dat Verboden zaken, die door of namens opdrachtgever in strijd met het in 4.1 bepaalde zijn aangeboden, door ons voor rekening en risico van opdrachtgever en zonder nadere kennisgeving aan opdrachtgever zullen worden vernietigd of afgevoerd, zonder dat aan opdrachtgever terzake enige aanspraak toekomt.

C. Indien opdrachtgever in afwijking van dit verbod toch Verboden zaken aanbiedt of doet aanbieden, vrijwaart opdrachtgever ons, onze hulppersonen en medewerkers op eerste verzoek volledig voor alle aanspraken van derden en stelt opdrachtgever ons volledig schadeloos voor alle schade hoe ook genaamd of ontstaan die wij in verband daarmee mochten lijden.

4.2 Wij zijn onverminderd het bepaalde in de in artikel 2 lid 2, 3 en 4 vermelde algemene voorwaarden, niet aansprakelijk voor schade en kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - indien opdrachtgever dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding en al dan niet met onze toestemming:

a) gebruik maakt van ons materieel en/of personeel;
b) zaken stalt of parkeert op een van onze terreinen;
c) ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.

4.3 Wij zijn niet aansprakelijk:

a) voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan -, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
b) voor schade en/of kosten hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever of enige derde, een (beladen) vrachtauto of getrokken voertuig tijdelijk parkeert op één van onze terreinen;
c) voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan in geval:
    - aan opdrachtgever een bepaalde ruimte in een van de door ons geëxploiteerde panden ter beschikking is gesteld en/of
    - opdrachtgever de vrije toegang tot deze bepaalde ruimte heeft en/of
    - opdrachtgever in eigen beheer bepaalde handelingen in deze bepaalde ruimte verricht.

4.4 Opdrachtgever zal ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen op eerste verzoek ter zake vrijwaren tegen aanspraken van derden, hoe ook ontstaan en/of genaamd.

4.5 Wij zijn echter wel aansprakelijk voor schade als bedoeld in 4.2 en 4.3 van dit artikel indien opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door het handelen van ons bestuur met de opzet deze schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

4.6 Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke wij ter afwering van onze eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, dan wel enige derde kunnen inroepen, mede ten behoeve van onze ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen wij ingevolge de wet aansprakelijk zouden zijn.

4.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

4.8 Indien wij andere activiteiten verrichten dan vervoeren of doen vervoeren van zaken en /of het op -en overslaan van zaken en er op die werkzaamheden niet op grond van artikel 2 lid 2 algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt ten aanzien van onze aansprakelijkheid het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden.

4.9 Wij zijn bevoegd opdrachten te weigeren, zonder dat aan opdrachtgever terzake enige aanspraak toekomt.

5. Aansprakelijkheid inzake alle werkzaamheden en hoedanigheden, limitering en uitsluitingen

5.1 Opdrachtgever is verplicht om zichtbare schade direct bij aflevering aan ons te melden en om onzichtbare schade, onregelmatigheden of claims zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan en in geval van aflevering van zaken binnen 7 dagen na die aflevering schriftelijk aan ons te melden.

5.2 Indien wij aansprakelijk zijn voor schade door verlies of beschadiging van zaken zal de door ons te vergoeden schade zijn beperkt overeenkomstig het bepaalde in de hiervoor in artikel 2 vermelde branche voorwaarden en met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. Bij grensoverschrijdend vervoer is terzake vaststelling van te vergoeden schade het bepaalde in het CMR-verdrag van toepassing.

Indien, door welke oorzaak dan ook, geen van de in artikel 2 vermelde branchevoorwaarden van toepassing zijn en er geen sprake is van een aanspraak uit hoofde van vervoer is onze aansprakelijkheid voor schade door verlies of beschadiging van zaken beperkt tot 4 SDR per kilogram gewicht van de beschadigde of verloren zaken met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

De door ons te vergoeden schade tengevolge van beschadiging of verlies van zaken zal nooit meer bedragen dan de inkoopprijs of productieprijs van de betreffende zaken.

5.3 Onder toepassing van het bepaalde in artikel 5.4 is onze aansprakelijkheid voor alle andere schade dan schade door verlies of beschadiging van zaken of door vertraging in de aflevering van zaken beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak.

5.4 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.

5.5 Opdrachtgever zal ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen op eerste verzoek vrijwaren tegen aanspraken van derden, hoe ook ontstaan en/of genaamd.

5.6 Wij zijn echter wel aansprakelijk voor schade als bedoeld in dit artikel indien opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door het handelen van ons bestuur met de opzet deze schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

5.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

6. Diverse uitsluitingen, vrijwaringen en aansprakelijkheid opdrachtgever gevaarlijke stoffen

6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van een of meerdere van de navolgende omstandigheden:

- onvoldoende of onjuiste verpakking;
- de onjuiste tenaamstelling;
- onjuist opschrift;
- onjuiste vermelding van de eigenschappen;
- de verpakking;
- verpakkingswijze;
- aanvoerwijze;

van door of namens opdrachtgever aan ons toevertrouwde zaken. Opdrachtgever vrijwaart ons voor elke aanspraak hoe ook genaamd of ontstaan van één van de werknemers van opdrachtgever, een gewezen werknemer van opdrachtgever, dan wel een derde terzake aanspraken en schade terzake.

6.2 Opdrachtgever is, ten aanzien van het gevaar verbonden aan gevaarlijke stoffen aansprakelijk, voor alle schade ontstaan door of verband houdend met door of namens opdrachtgever aan ons toevertrouwde zaken. Opdrachtgever vrijwaart ons voor elke aanspraak hoe ook genaamd of ontstaan van één van de werknemers van opdrachtgever, een gewezen werknemer van opdrachtgever, dan wel een derde terzake aanspraken en schade terzake.

6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdend met aanwezigheid van stoffen die schadelijk zijn, die zich bevinden in de in opdracht van opdrachtgever te lossen of te behandelen zeecontainers, trailers of laadbakken of in de zaken of de verpakking van de zaken van opdrachtgever die opdrachtgever aan ons uit welken hoofde ook ter beschikking stelt. Opdrachtgever vrijwaart ons voor elke aanspraak hoe ook genaamd of ontstaan van één van de werknemers van opdrachtgever, een gewezen werknemer van opdrachtgever, dan wel een derde terzake aanspraken en schade terzake.

Vervoer

7. Vervoer over de weg

7.1 a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.

b. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, zijn wij ter zake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.

c. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze vervoordersaansprakelijkheid op basis van de AVC als bedoeld in artikel 2 lid 2 onder A van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, en bij internationaal vervoer op basis van het CMR-verdrag.

7.2 a. Indien de opdrachtgever container(s) of trailers met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) of trailers niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.

b. Indien de opdrachtgever zaken ten vervoer aanbiedt, die in een container/trailer zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet gehouden tot vaststelling van het aantal en/of de inhoud zoals deze is opgegeven door de opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief. Wij zijn terzake niet aansprakelijk.

c. Indien bij belading van zaken door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te onzer beoordeling, zijn wij niet gehouden tot vaststelling van het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief. Wij zijn terzake niet aansprakelijk.

7.3 De opdrachtgever c.q. geadresseerde is verplicht:

a. alleen goed verpakte zaken ten vervoer aan te bieden;
b. ervoor te zorgen dat zaken niet uitsteken buiten de pallet;
c. in te staan voor het door hem ter beschikking gestelde laad- en losmateriaal en ladingdragers zoals pallets en rolcontainers;
d. in te staan voor de acceptatie door de ontvanger van het door hem aan ons verstrekte materiaal;
e. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpalletheftruck opneembare pallets met de maten 80x60 cm, 80x100 cm, 80x120 cm en 100x120 cm, genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 600 kg bij handmatig voortbewogen pallets;
f. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg;

g. zorg te dragen voor bekwaam deugdelijk geïnstrueerd personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen.

Indien de te laden zaken of ladingdrager niet voldoen aan een van vereisten als vermeld in artikel 7 zijn wij gerechtigd de zaken te weigeren en de betreffende opdracht te staken zonder dat aan opdrachtgever of enige derde enige aanspraak toekomt hoe ook genaamd of ontstaan.

7.4 Ladingdragers daaronder begrepen (euro)pallets.

a. Wij hebben een beperkte inspanningsverplichting ten aanzien van het ruilen van ladingdragers.
b. Opdrachtgever is gehouden de geadresseerde op te dragen om eenzelfde kwantiteit van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit ladingdragers aan ons ter beschikking te stellen, zodanig dat deze ladingdragers vrijwel direct na aflevering van de zaken geladen kunnen worden. De verplichting om ladingdragers te retourneren aan opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde.
c. Wij ruilen alleen (volle voor lege) ladingdragers mits de geadresseerde deze bij lossing van zending gereed heeft staan.
d. Ingeval (een deel van) de ladingdragers niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld, vervalt onze inspanningsverplichting.
e. Geadresseerde dient bij omruil de aantallen en uiterlijke staat van de ladingdragers te beoordelen, duidelijke instructies te geven en eventuele bemerkingen op de palletbon te vermelden. De aantallen afgeleverde en ingenomen ladingdragers worden op de palletbon geregistreerd. Opdrachtgever instrueert geadresseerde daartoe.
f. Het staat ons of onze hulppersonen vrij om ladingdragers te weigeren welke in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type.
g. Ingeval wij bij de inontvangstneming van de zaken ladingdragers bij opdrachtgever inleveren en geen of onvoldoende ladingdragers van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit retour ontvangen, door welke oorzaak dan ook, verminderen wij het saldo ladingdragers van opdrachtgever in de palletadministratie en/of factureren wij die niet geruilde ladingdrager tegen het tarief dat geldt per het tijdstip van de transportopdracht aan opdrachtgever.
h. Wij zijn nimmer verantwoordelijk voor niet geretourneerde ladingdragers. Opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken hoe ook genaamd of ontstaan van derden daaronder begrepen geadresseerden.
i. Als geen ruil van ladingdragers heeft plaatsgevonden op het moment van leveren van de zaken, kunnen wij niet aansprakelijk gehouden worden voor het alsnog retourneren/bezorgen van lege ladingdragers naderhand.

7.5 Remboursen

Wij stellen per kalenderjaar het maximumbedrag van door ons te innen remboursen per geadresseerde/losadres vast waaraan opdrachtgever is gebonden. Wij zijn evenwel nooit verplicht een opdracht tot aflevering onder rembours te aanvaarden en zijn dus bevoegd die te weigeren, zonder dat aan opdrachtgever terzake enige aanspraak toekomt.
Opdrachtgever is terzake een door ons geaccepteerde rembourszending de op dat moment bij ons geldende incassoprovisie aan ons verschuldigd.

7.6 Overbelading

De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum laadvermogen van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

8. (Exceptioneel) vervoer

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van een of meerdere overheden is vereist:

a. vergunningen, dan wel ontheffingen, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons, op verzoek van opdrachtgever, aangevraagd; kosten verband houdende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van de opdrachtgever;

b. wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing;

c. indien een, voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten zullen door opdrachtgever worden vergoed;

d. met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.

9. Koel/vriesvervoer

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten van zaken welke worden vervoerd in gekoelde of bevroren toestand (dit vervoer is enkel beschikbaar op aanvraag en vooraf overeengekomen), dan wel anderszins op een nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden:

a. voor aanvang van het transport dienen wij, dan wel onze chauffeur, in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren;

b. indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief, gemotiveerd aangetekend;

c. in de gevallen genoemd onder b van dit artikel en indien wij, dan wel onze chauffeurs niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren en/of de temperatuur te controleren (met name bij koelcontainers) zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading.

10. Vrachtprijs bij vervoer, aansprakelijkheid voor betaling niet franco zendingen, wachttijd, Foutvrachten, Vergeefse afhaling en Vergeefse aflevering

10.1 De vracht en verdere op de zaken drukkende kosten zijn bij gefrankeerde zending opeisbaar op het moment, dat de afzender/opdrachtgever de vrachtbrief aan ons overhandigt, dan wel op het ogenblik dat wij de opdracht aanvaarden.

10.2 Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij inontvangstneming van de zaken verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te betalen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender/opdrachtgever hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.

10.3 Indien wij, anders dan bij ongefrankeerde zending, op verzoek van de afzender/opdrachtgever de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten met betrekking tot het verrichte transport in rekening brengen bij de geadresseerde of een derde, blijft de afzender/opdrachtgever tot betaling van deze bedragen verplicht indien de geadresseerde of de derde deze op eerste aanmaning niet voldeed.

10.4 Wij hebben indien laden of lossen niet plaatsvindt binnen 15 minuten na het tijdstip waarop de vrachtauto door ons wordt aangeboden bij de opdrachtgever c.q. de Aflader dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres het recht de vrachtauto te laten vertrekken zonder laden/lossing van de zaken. Er is dan sprake van een Vergeefse afhaling of Vergeefse aflevering. Wij maken dan desgewenst een nieuwe afspraak met opdrachtgever voor afhaling en/of aflevering tegen het daarvoor geldende tarief.

Opdrachtgever is wachtkosten verschuldigd vanaf 15 minuten na het tijdstip waarop de vrachtauto door ons wordt aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het aflaadadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop wordt aangevangen met het laden dan wel het lossen van de vrachtauto, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen. De wachtkosten worden per kwartier in rekening gebracht, naar boven afgerond per kwartier overschrijding. (Bijvoorbeeld bij 20 minuten overschrijding wordt half uur aan wachtkosten belast).

Douane

11. Douane

11.1 Afhandeling van douaneformaliteiten door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken aan ons of opdrachtgever opgelegd van overheidswege terzake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op zaken waarvan de douaneformaliteiten door ons in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd.

11.3 Op deze werkzaamheden zijn steeds de Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals vermeld in artikel 2 lid 2 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing.

11.4 Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit douaneformaliteiten indien opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door het handelen van ons bestuur met de opzet deze schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

Prijzen, offertes en betalingen

12. Offerten, prijzen

12.1 Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, en dus ook onder uitdrukkelijk voorbehoud van beschikbare capaciteit. Offertes zijn tenzij anders door ons aangegeven één maand geldig.

12.2 Onze prijzen zijn gebaseerd op uitvoering op werkdagen en op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties.

Bij wijziging van een of meer van de kostprijsfactoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij ontbinding is opdrachtgever verplicht het reeds gepresteerde te betalen.

12.3 Tarieven zijn gebaseerd op elektronische orderverwerking of handmatige invoer door opdrachtgever in ons geautomatiseerde systeem. Bij opdrachten via telefoon of email geldt een administratieve toeslag per zending.

12.4 Alle tarieven worden elk jaar op 1 januari aangepast. Deze aanpassing is tenzij anders overeengekomen overeenkomstig de kostencalculaties (raming en realisatie) zoals die voor de desbetreffende activiteit zijn gepubliceerd door Panteia te Zoetermeer voor het betreffende kalenderjaar.

13. Vrachtprijzen

13.1 Onze vrachtprijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen, en zijn gebaseerd op uitvoering op werkdagen.

13.2 Onze prijzen omvatten in ieder geval niet:

- stortgelden;
- in/uitklaringskosten;
- kosten voor douanestop;
- tolgelden;
- B.T.W.;
- heffingen;
- invoerrechten;
- voorschotprovisie;
- incassokosten rembours;
- meeneemheftruck / kooiaap toeslag;
- ADR toeslag;
- kosten tweede levering bij na eerste keer niemand aanwezig om te ontvangen;
- ferrykosten en/of bootkosten en/of eilandentoeslag;
- kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
- brandstoftoeslagen en /of energietoeslagen (voor elektrische voertuigen);
- currencytoeslagen;
- tijdsleveringen en/of venstertijdleveringen,
- (binnen)stadtoeslagen;
- toeslagen voor extra laad- en losadressen;
- avond-, nacht-, weekend-, en feestdagentoeslagen;
- expresse- en of spoedleveringen en of koerierstoeslag of koerierskosten;
- verzekeringen;
- administratieve kosten en toeslagen;
- bestaande dan wel nog in te voeren (kilometer)heffingen die door een overheid of door derden worden opgelegd;
- wachtkosten;
- verzekeringen, anders dan vermeld in artikel 16 lid 3 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden;
- overige jaarlijks door ons aan te geven andere kosten en toeslagen.

Deze kosten worden, indien door ons gemaakt c.q. aan ons opgelegd, in rekening gebracht aan opdrachtgever.

13.3 Voor Foutvrachten en/of Vergeefse afhalingen en/of Vergeefse afleveringen wordt 100% van de overeengekomen vrachtprijs bij opdrachtgever in rekening gebracht. Er wordt nogmaals 100 % van de vrachtprijs in rekening gebracht indien de zaken alsnog dienen te worden vervoerd naar de geadresseerde.

Voor Vergeefse afleveringen die retour worden gestuurd naar opdrachtgever wordt naast de 100% van de overeengekomen vrachtprijs voor de Vergeefse aflevering nogmaals 100 % van de vrachtprijs berekend voor het retoursturen van de zaken naar opdrachtgever.

13.4 Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen en levering op straatniveau en openingstijden tussen 08:00 en 17:00 uur. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid of het niveau niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

14. Betaling

14.1 Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de in artikel 2 vermelde voorwaarden is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons verrichte diensten het in dit artikel bepaalde van toepassing.

14.2 De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever, in afwijking van het daaromtrent bepaalde in de in artikel 2 vermelde voorwaarden, verplicht over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek te betalen vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening.

14.3 Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum ons een schriftelijk gemotiveerd bezwaar heeft bereikt. De betalingsplicht en -termijn worden ten gevolge van dergelijke reclamaties niet opgeschort.

14.4 Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.

14.5 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de overeenkomst(en) en van toepassing zijnde voorwaarden, de door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen c.q. na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes, aan ons te vergoeden.

14.6 Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige- terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien: i) het faillissement van de opdrachtgever wordt uitgesproken, ii) de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest; iii) de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, iv) de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens ons, v) de opdrachtgever ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of vi) ingeval opdrachtgever een rechtspersoon, maatschap of vennootschap is, indien deze ontbonden wordt.

14.7 Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van onze werkzaamheden door de opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten, met vorderingen van de opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door opdrachtgever is niet toegestaan.

14.8 De opdrachtgever is verplicht om op onze eerste vordering zekerheid te stellen voor hetgeen de opdrachtgever aan ons is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd.
Deze verplichting bestaat ook, indien de opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.

14.9 Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede die welke daarmede verband houden, ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10 % van de vordering met een minimum van € 100,-.

14.10 Alle aan ons verschuldigde bedragen als bedoeld in dit artikel zijn terstond opeisbaar en vatbaar voor verrekening door ons met aan opdrachtgever verschuldigde bedragen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 14.2 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden niet nakomt of een van de omstandigheden als vermeld in artikel 14.6 zich voordoet.

15. Zekerheden

15.1 Wij hebben het recht de afgifte van zaken, documenten en gelden, die wij in verband met de Overeenkomst onder ons hebben of zullen krijgen, jegens eenieder te weigeren. Dit contractuele opschortingsrecht doet geen afbreuk aan en laat onverlet de opschortingsrechten die wij op grond van de wet hebben.

15.2 Wij hebben een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die wij, uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, voor alle vorderingen die wij ten laste van de opdrachtgever en/ of de eigenaar van de zaken hebben of zullen krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken. Dit contractuele retentierecht doet geen afbreuk aan en laat onverlet de retentierechten die wij op grond van de wet hebben.

15.3 Wij hebben een pandrecht op alle zaken, documenten en gelden, die wij, uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, voor alle vorderingen welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar van de zaken hebben of zullen krijgen.

15.4 Wij zullen eenieder die ten behoeve van de opdrachtgever zaken aan ons toevertrouwt voor het verrichten van werkzaamheden, kunnen beschouwen als door de opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die zaken.

15.5 Wij kunnen de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen ons door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.

15.6 Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de opdrachtgever op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.

15.7 Wij kunnen het onderpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.

15.8 De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

15.9 Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar onze keuze, de opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op ons verzoek het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

15.10. Op eerste verzoek van ons zal de opdrachtgever zekerheid stellen voor door ons aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die wij maken of voorzien te zullen maken ten behoeve van de opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.

15.11 Wij zijn niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien wij vrijwaringen hebben afgegeven of zekerheden hebben gesteld is Opdrachtgever gehouden ons te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Verzekering

16. Verzekering

16.1 Opdrachtgever dient zijn afzendersaansprakelijkheid deugdelijk verzekerd te hebben. Voorts heeft opdrachtgever een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis die zijn wettelijke aansprakelijkheid dekt.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen op eerste verzoek van aanspraken van derden, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de uiteindelijke opdrachtgever(s) van opdrachtgever, andere ladingbelanghebbenden en geadresseerden, terzake hoe ook genaamd of ontstaan.

16.3 Wij zijn verzekerd voor onze aansprakelijkheid op basis van de wet/verdragen en van toepassing zijnde algemene voorwaarden zoals vermeld in artikel 2 en tegen de daarin opgenomen limieten namelijk:

i) bij nationaal vervoer conform wet en AVC voor schade aan en verlies van zaken maximaal € 3,40 per kilogram brutogewicht en inzake vertraging is de limiet de vrachtprijs, en bij een schriftelijk overeengekomen aflevertermijn twee keer de vrachtprijs;
ii) bij internationaal vervoer conform het CMR-verdrag voor schade aan en verlies van zaken maximaal 8,33 SDR voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht en inzake vertraging is de limiet de vrachtprijs;
iii) bij opslag, in – en uitslag en behandeling van zaken conform de LSV 2014 voor schade aan en verlies van zaken maximaal 4 SDR per kilogram brutogewicht van de beschadigde of verloren zaken met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

Aansprakelijkheid voor alle andere schade dan schade aan zaken en verlies van zaken is verzekerd tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak.

Indien de opdrachtgever de zaken tegen bepaalde risico's verzekerd wil hebben of een hogere verzekerde dekking wenst dan dient opdrachtgever deze verzekering zelf voor haar eigen rekening af te sluiten.

Overige bepalingen

17. Nietighedenbepaling

Indien een in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden opgenomen bepaling geacht wordt ongeldig of onafdwingbaar te zijn, zullen de resterende bepalingen worden opgevat alsof die ongeldige of onafdwingbare bepaling niet in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is opgenomen; en een dergelijke ongeldige en onafdwingbare bepaling zal dan worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk de bedoeling ten tijde van het opnemen van de oorspronkelijke bepaling benadert.

18. Nederlandse tekst prevaleert

Onderhavige Algemene Bedrijfsvoorwaarden kunnen in meerdere talen worden uitgegeven. In geval van interpretatieverschillen zal steeds de Nederlandse versie prevaleren boven andere versies.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ons worden beheerst door Nederlands recht. Dit betreft zowel rechtsbetrekkingen van contractuele als niet-contractuele aard.

De rechtbank in Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan tussen ons en opdrachtgever.
Bij internationaal wegvervoer is deze gerechtskeuze niet exclusief maar aanvullend in de zin van artikel 31 CMR verdrag.

19.2 Opdrachtgever staat er jegens ons voor in dat de aflader, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit beding, ook in geval van schade aan of verlies van de zaken en /of vertraging in de aflevering daarvan.

20. Geheimhouding

20.1 Wij gebruiken gegevens waaronder persoonsgegevens onder meer voor het aangaan en voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. Opdrachtgever staat ervoor in dat de persoonsgegevens die hij aan ons verstrekt voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en dat deze wet- en regelgeving toestaat dat de persoonsgegevens aan ons worden verschaft, bij gebreke waarvan opdrachtgever ons vrijwaart voor alle schade en kosten, waaronder claims van derden en eventuele door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boetes, welke wij als gevolg daarvan lijden.

20.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de persoonsgegevens die wij aan hem verstrekken in het kader van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten worden gebruikt en behandeld overeenkomstig alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679) bij gebreke waarvan opdrachtgever ons vrijwaart voor alle schade en kosten, waaronder claims van derden en eventuele door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boetes, welke wij als gevolg daarvan lijden.

21. Wijzigingen

21.1 Wij hebben het recht deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle overeenkomsten die op en na de door ons bekendgemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen, danwel depotdatum van de gewijzigde Algemene Bedrijfsvoorwaarden tot stand komen.