



ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **De Rooy Transport B.V.**,
gevestigd te 't Goy/Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te
Utrecht onder nummer: 30065961

I N D E X

Omschrijving	blz.
ALGEMEEN	2
ALLE WERKZAAMHEDEN	4
VERVOER	5
DOUANE	8
PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN	8
VERZEKERING	10

Algemeen

Artikel 1

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren, dan wel verhuren van roerende en onroerende goederen, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
4. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

Artikel 2

1. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijk algemene voorwaarden en regelingen, voorzover van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze algemene bedrijfsvoorwaarden wordt afgeweken, te weten:
 - a. op alle distributievervoerwerkzaamheden de algemene voorwaarden Distributievervoer, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam;
 - b. op al onze vervoerwerkzaamheden (niet zijnde distributievervoer): de Algemene Vervoercondities 2002, laatstelijk gewijzigde versie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam. In geval van internationaal vervoer zijn de Algemene Vervoercondities aanvullend van toepassing op het CMR-verdrag;
 - c. op al onze werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen, alsmede van Physical Distribution, de Physical Distribution Voorwaarden opgesteld door de PD groep/TLN, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam en Amsterdam;

- d. op alle expeditie- en overige werkzaamheden, de Nederlandse Expeditievoorwaarden, (Algemene Voorwaarden van de Fenex), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam.
2. Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden een of meerdere van de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.
3. Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan in lid 1 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.
4. In geval er tussen onze opdrachtgever en ons onenigheid ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan ons het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de in de leden 1 en 3 van dit artikel vermelde voorwaarden en deze voorwaarden staat het ter beoordeling van ons op welke voorwaarden wij ons beroepen.

Artikel 3

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

Artikel 4

1. Wij zijn gehouden instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van een en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
2. De kosten, verbandhoudende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.

Artikel 5

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:

- a. gebruik maakt van ons materieel;
 - b. ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die nadere derde hebben gehandeld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.

Artikel 6

Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

Artikel 7

1. In afwijking van hetgeen eventueel daaromtrent bepaald is in de in artikel 2 vermelde algemene voorwaarden worden de geschillen tussen ons en de opdrachtgever uitsluitend berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle werkzaamheden

Artikel 8

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, hoe ook genaamd en/of ontstaan indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
 - a. gebruik maakt van ons materieel;
 - b. ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld;
 - c. goederen stalt of parkeert op één van onze terreinen.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.

3. Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke wij ter afwering van onze eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, dan wel enige derde kunnen inroepen, mede ten behoeve van onze ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen wij ingevolge de wet aansprakelijk zouden zijn.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 9

1. Opdrachtgever vrijwaart ons voor elke aanspraak van één van de werknemers van opdrachtgever, een gewezen werknemer van opdrachtgever, dan wel een derde voor schade die een gevolg is van een of meerdere van de navolgende omstandigheden:
 - onvoldoende of onjuiste verpakking;
 - de onjuiste tenaamstelling;
 - onjuist opschrift;
 - onjuiste vermelding van de eigenschappen;
 - de verpakking;
 - verpakkingswijze;
 - aanvoerwijze;

van door of namens opdrachtgever aan ons toevertrouwde goederen.

2. Opdrachtgever is, ten aanzien van het gevaar verbonden aan gevaarlijke stoffen aansprakelijk, voor alle schade ontstaan door of verband houdend met door of namens opdrachtgever aan ons toevertrouwde goederen. Opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken van derden hoe ook genaamd of ontstaan.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdend met aanwezigheid van stoffen die schadelijk zijn, die zich bevinden in de in opdracht van opdrachtgever te lossen of te behandelen zeecontainers of laadbakken of in de goederen of de verpakking van de goederen van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken van derden hoe ook genaamd of ontstaan.

Vervoer

Artikel 10

1. a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.
b. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, zijn wij ter zake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.
c. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze ver-voerdersaansprakelijkheid op basis van de AVC 2002 als bedoeld in

artikel 2 lid 1 onder b van deze voorwaarden.

2.
 - a. Indien de opdrachtgever container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.
 - b. Indien de opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die in een container zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet gebonden aan het aantal en/of de inhoud zoals deze is opgegeven door de opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief.
 - c. Indien bij belading door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te onzer beoordeling, zijn wij niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
3. De opdrachtgever c.q. geadresseerde is verplicht:
 - a. alleen goed verpakte goederen ten vervoer aan te bieden;
 - b. in te staan voor het door hem ter beschikking gestelde laad- en losmateriaal en lastdragers zoals pallets en rolcontainers;
 - c. in te staan voor de acceptatie door de ontvanger van het door hem aan ons verstrekte materiaal;
 - d. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80x60 cm, 80x100 cm, 80x120 cm en 100x120 cm, genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 600 kg bij handmatig voortbewogen pallets;
 - e. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg;
 - f. zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen;
 - g. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen, duidelijke instructies te geven en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
4. Indien opdrachtgever ons opdraagt goederen af te leveren tegen rembours zijn wij, indien de ontvanger per cheque betaalt, niet verantwoordelijk voor schade, indien later blijkt dat de desbetreffende cheque ongedekt is. Wij zijn alsdan tot geen enkele actie verplicht. De inning van de rembours gelden komt alsdan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane

maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

Artikel 11

exceptioneel vervoer

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van een of meerdere overheden is vereist:

- a. vergunningen, dan wel ontheffingen, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons, op verzoek van opdrachtgever, aangevraagd; kosten verbandhoudende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van de opdrachtgever;
- b. wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing;
- c. indien een, voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten zullen door opdrachtgever worden vergoed;
- d. met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12

koel/vriesvervoer

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten van goederen welke worden vervoerd in gekoelde of bevroren toestand, dan wel anderszins op een nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden:

- a. voor aanvang van het transport dienen wij, dan wel onze chauffeur, in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren;
- b. indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief, gemotiveerd aangetekend;
- c. in de gevallen genoemd onder b van dit artikel en indien wij, dan wel onze chauffeurs niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren en/of de temperatuur te controleren (met name bij koelcontainers) zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading.

Artikel 13

vrachtprijs bij transport

1. De vracht en verdere op de goederen drukkende kosten zijn bij gefrankeerde zending opeisbaar op het moment, dat de afzender/opdrachtgever de vrachtbrief aan ons overhandigt, dan wel op het ogenblik dat wij de opdracht aanvaarden.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij inontvangstneming van de goederen verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de goederen drukkende kosten te betalen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender/opdrachtgever hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
3. Indien wij, anders dan bij ongefrankeerde zending, op verzoek van de afzender/opdrachtgever de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de goederen drukkende kosten met betrekking tot het verrichte transport in rekening brengen bij de geadresseerde of een derde, blijft de afzender/opdrachtgever tot betaling van deze bedragen verplicht indien de geadresseerde of de derde deze op eerste aanmaning niet voldeed.
4. In de vrachtprijs is een wachttijd inbegrepen van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de vrachtauto door ons wordt aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het afluadadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop wordt aangevangen met het laden dan wel het lossen van de vrachtauto, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen.

Douane

Artikel 14

1. Afhandeling van douaneformaliteiten door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douane formaliteiten, indien opdrachtgever aantoonbaar, dat er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
2. Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken aan ons of opdrachtgever opgelegd van overheidswege terzake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan de douaneformaliteiten door ons in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoonbaar, dat er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
3. Op deze werkzaamheden zijn steeds de FENEX condities zoals vermeld in artikel 2 lid 1 sub d van deze voorwaarden van toepassing.

Prijzen, offertes en betalingen

Artikel 15

1. Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16

1. Onze vrachtprijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
2. Onze prijzen omvatten in ieder geval niet:
 - stortgelden;
 - in/uitklaringskosten;
 - tolgelden;
 - B.T.W.;
 - heffingen;
 - invoerrechten;
 - voorschotprovisie;
 - ferrykosten en bootkosten;
 - kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
 - dieselolietoeslagen;
 - currencytoeslagen;
 - toeslagen voor extra laad- en losadressen;
 - verzekeringen;
 - bestaande dan wel nog in te voeren (kilometer)heffingen die door een overheid of door derden worden opgelegd;
 - wachtkosten.

Deze kosten worden, indien door ons gemaakt c.q. aan ons opgelegd, in rekening gebracht aan opdrachtgever.

3. Onze prijzen zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
4. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.

Artikel 17

1. Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de in artikel 2 vermelde voorwaarden is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 in dit artikel.
2. De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de

opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek te betalen.

3. De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen te aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.

4. Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde 15% over de hoofdsom, ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.

5. Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords jegens een ieder die daarvan aangifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.

6.
 - a. Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
 - b. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op bij de Wet bepaalde wijze of, indien daar omtrent overeenstemming bestaat, onderhands.

7.
 - a. Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend ter onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
 - b. De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Verzekering

Artikel 18

1. Verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.

2. Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Wij hebben daarin geen zeggenschap.